

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU WWW.IGS.ORG.PL

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### §1

- Niniejszy dokument został sporządzony i opublikowany w celu zapewnienia legalności funkcjonowania serwisu [www.igs.org.pl](http://www.igs.org.pl), w szczególności w zakresie:
  - rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako: „RODO”),
  - ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000),
  - ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U.2017.1219),
  - ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U.2017.1907),
  - ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U.2018.102),
  - ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U.2019.134).
- Właścicielem serwisu [www.igs.org.pl](http://www.igs.org.pl) jest Instytut Genetyki Sądowej sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, Al. Mickiewicza 3/5, 85-071 Bydgoszcz, KRS: 0000672159 NIP: 5542948330, REGON: 366964361, tel. 52-345-84-69, fax 52-382-92-26, kom. 605 612 886, e-mail: [igs@igs.org.pl](mailto:igs@igs.org.pl).
- IGS powołał Inspektora Ochrony Danych z którym można kontaktować się listownie na adres siedziby IGS pod adresem e-mail [rodo@igs.org.pl](mailto:rodo@igs.org.pl).
- IGS jest administratorem Państwa danych osobowych i chroni je zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów prawa, w tym RODO. Kwestie dotyczące ochrony danych osobowych wraz z polityką *cookies* znajdują się odrębnym dokumencie pn. „*Polityka Prywatności wraz z polityką cookies*” oraz „*Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych*”.
- Korzystając ze stron serwisu [www.igs.org.pl](http://www.igs.org.pl), użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje wszystkie jego postanowienia oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.

### DEFINICJE

#### §2

Terminy użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

- regulamin – Regulamin korzystania z serwisu [www.igs.org.pl](http://www.igs.org.pl);
- IGS - Instytut Genetyki Sądowej sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, Al. Mickiewicza 3/5, 85-071 Bydgoszcz, KRS: 0000672159 NIP: 5542948330, REGON: 366964361, tel. 52-345-84-69, fax 52-382-92-26, kom. 605 612 886, e-mail: [igs@igs.org.pl](mailto:igs@igs.org.pl);
- serwis – serwis internetowy udostępniany przez IGS w domenie: [www.igs.org.pl](http://www.igs.org.pl), stanowiący narzędzie, umożliwiające zapoznanie się z ofertami usług i badań laboratoryjnych szeroko rozumianej tematyki diagnostyki laboratoryjnej;
- użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która w jakikolwiek sposób korzysta z serwisu;
- pacjent – pełnoletnia osoba fizyczna która zawarła z IGS umowę na świadczenie usług medycznych w postaci badań na obecności wirusa SARS-CoV-2;

- f. materiały - teksty, zdjęcia, grafiki, wykresy, materiały video, materiały multimedialne itp., w szczególności stanowiące utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych prezentowane w serwisie dotyczące w szczególności szeroko rozumianej tematyki diagnostyki laboratoryjnej oraz zdrowotnej;
- g. badania – świadczenia zdrowotne udzielane przez IGS w postaci badania na obecności wirusa SARS-CoV-2,
- h. formularz rejestracyjny – formularz umożliwiający zarejestrowanie osoby fizycznej na wykonanie diagnostyki laboratoryjnej postaci badań na obecności wirusa SARS-CoV-2,
- i. login – unikalny ciąg znaków alfanumerycznych, stanowiący numer zlecenia, przekazywany przez IGS w sposób tradycyjny w treści umowy lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość tj. za pośrednictwem adresu e-mail lub numeru telefonu, przypisany do konkretnego badania umożliwiający pacjentowi m.in. zapoznanie się z treścią wyniku badania za pośrednictwem strony internetowej: [www.covid-igs.pl](http://www.covid-igs.pl).
- j. hasło - unikalny ciąg znaków alfanumerycznych przekazywany przez IGS w sposób tradycyjny w treści umowy lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość tj. za pośrednictwem adresu e-mail lub numeru telefonu, przypisany do konkretnego badania umożliwiający pacjentowi zapoznanie się z treścią wyników badań za pośrednictwem strony internetowej: [www.covid-igs.pl](http://www.covid-igs.pl).
- k. platforma - serwis internetowy udostępniany przez IGS w domenie: [www.covid-igs.pl](http://www.covid-igs.pl), stanowiący narzędzie, umożliwiające zapoznanie się i pobranie wyniku badań na obecności wirusa SARS-CoV-2.

## PRZEDMIOT REGULAMINU

### §3

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki nieodpłatnego i płatnego korzystania z usług oferowanych przez serwis [www.igs.org.pl](http://www.igs.org.pl). Serwis jest:
  - a. portalem informacyjnym IGS służącym przedstawianiu aktualności oraz bieżących informacji i materiałów tekstowych oraz graficznych, a także zasad świadczenia usług badań genetycznych przez IGS;
  - b. portalem zawierającym informacje handlowe na temat usług świadczonych przez IGS oraz w wybranych przypadkach umożliwiającym przekierowanie użytkownika do platformy zakupowej [www.online.genetico.pl](http://www.online.genetico.pl), w szczególności w odniesieniu do:
    - a) Badań kryminalistycznych (Profilowanie DNA, Identyfikacja NN, Toksykologia, Fizykochemia, Daktyloskopia i inne dziedziny);
    - b) Badań DNA ojcostwa i pokrewieństwa;
    - c) Identyfikacji genetycznej płci;
    - d) Testów genetycznych;
    - e) Wykrywania substancji psychotropowych z włosów;
    - f) Diagnostyki medycznej genetycznej;
    - g) Innowacyjnych Testów Opracowanych w Ramach Technologii DNA IMAGING;
    - h) Innowacyjnych Testów Opracowanych w Ramach Technologii Sekwencjonowania Następnej Generacji.
  - c. stroną internetową zawierającą warunki i umożliwiającą zawarcie umowy o świadczenie usług medycznych tj. badań laboratoryjnych wykonywanych metodą Real Time PCR lub testów antygenowych na obecność wirusa SARS-CoV-2;
  - d. portalem zawierającym informację na temat uprawnień pacjenta do rezygnacji z zamówienia i odstąpienia od umowy o której mowa w lit. c;
  - e. portalem zawierającym informacje na temat składania i rozpatrywania reklamacji od badań o których mowa w lit. c.
2. Dane i informacje do aktualizacji serwisu [www.igs.org.pl](http://www.igs.org.pl) pochodzą z materiałów i informacji opracowywanych przez redakcję serwisu lub pozyskiwanych ze źródeł publicznych.
3. Redakcja serwisu [www.igs.org.pl](http://www.igs.org.pl) dokłada wszelkich starań, by zapewnić aktualność, zupełność i dokładność przedstawianych informacji, jednakże w przypadku zaistnienia jakichkolwiek nieścisłości nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechanie podjęcia działań na ich podstawie.

## **RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

### **§4**

1. W serwisie [www.igs.org.pl](http://www.igs.org.pl) świadczone są następujące rodzaje i zakres usług:
  - a. prezentacja materiałów, artykułów, blogów, raportów i innych informacji użytecznych dla użytkowników portalu,
  - b. działania marketingowe związane z promowaniem i reklamowaniem usług oferowanych przez IGS w zakresie wykonywania badań genetycznych,
  - c. możliwość uzyskania informacji handlowych na temat usług świadczonych przez IGS oraz w wybranych przypadkach umożliwiającym przekierowanie użytkownika do platformy zakupowej [www.online.genetico.pl](http://www.online.genetico.pl),
  - d. możliwość zawarcia umowy o świadczenie usług medycznych tj. badań laboratoryjnych wykonywanych metodą Real Time PCR lub testów antygenowych na obecność wirusa SARS-CoV-2.
2. Informacje o badaniach dostępnych za pośrednictwem serwisu stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
3. Ceny badań wskazane w serwisie IGS zawierają podatek VAT i podawane są w złotych.
4. IGS zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach badań. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny.

## **OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

### **§5**

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym oraz umożliwiające pełne korzystanie z funkcjonalności serwisu, którym posługuje się [www.igs.org.pl](http://www.igs.org.pl):

- a. podłączenie do sieci Internet (o dowolnej przepustowości łącza),
- b. posiadanie przez użytkownika jednej z przeglądarek internetowych (np. Internet Explorer, Mozilla Firefox itp), umożliwiającej wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML),
- c. posiadanie przez użytkownika aktywnego adresu e-mail lub numeru telefonu w przypadku woli zawarcia umowy o świadczenie usług medycznych.

### **§6**

1. Ze względu na ograniczenia techniczne, niezależne od IGS, IGS nie gwarantuje, że łączenie oraz przeglądanie stron serwisu będzie odbywało się w sposób niezakłócony oraz pozbawiony wad technicznych. Jednocześnie IGS pragnie poinformować, że nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem portalu, systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.
2. IGS nie ponosi również odpowiedzialności za skutki wykorzystania przez użytkownika informacji zawartych w serwisie. IGS nie ponosi odpowiedzialności za decyzje lub działania podejmowane przez użytkownika, a związane z wykorzystaniem informacji zawartych w serwisie.
3. IGS informuje, że doloży starań, aby informacje w sieci oraz transmisja danych za pomocą Internetu nosiły znamiona bezpiecznych, tzn. aby przesyłanie informacji odbywało się z zachowaniem poufności, całości i kompletności przesyłanych danych.

### **§7**

1. Wszelkie informacje wysyłane za pomocą poczty elektronicznej oraz innych form transmisji poprzez sieć Internet mogą być narażone na ingerencję osób trzecich. Ponadto ze względów technicznych nie ma gwarancji, że informacje przesyłane za

pomocą Internetu dotrą do użytkownika w formie, w jakiej zostały wysłane, ani że transmisja danych odbywać się będzie bez żadnych przerw oraz wad technicznych.

2. Użytkownicy powinni podejmować działania w celu ochrony bezpieczeństwa łączności, na przykład przez zastosowanie szczególnych rodzajów oprogramowania lub technologii kodowania. Użytkownicy powinni być świadomi zagrożeń związanych z korzystaniem z serwisu, którymi są przede wszystkim różnego rodzaju ingerencje osób trzecich, zarówno np. w bazy danych dotyczących usługobiorcy, jak i w samą transmisję określonych informacji za pomocą sieci Internet, niezamówiona informacja handlowa (spam), oprogramowanie typu malware, spyware, robaki internetowe (worm) czy łamanie haseł (cracking czy phishing) i inne.

## §8

Zakazane jest wprowadzanie danych i dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze niezgodnym z obowiązującym prawem, w szczególności danych niezgodnych ze stanem faktycznym, wprowadzających w błąd lub poświadczających nieprawdę. W przypadku wykrycia przez IGS wiadomości i informacji noszących znamiona bezprawnych IGS jest uprawnione do uniemożliwienia użytkownikowi dostępu do tych danych.

## §9

Rozliczenia transakcji kartą płatniczą i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem PayU. Usługi te świadczy PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-166) przy ulicy Grunwaldzkiej 186 zgodnie z regulaminami usług dostępnymi pod adresem: <https://poland.payu.com/dokumenty-prawne-do-pobrania/>

## **PROCEDURA REJESTRACJI I REALIZACJI BADAŃ ORAZ ODBIORU WYNIKÓW ON-LINE PRZEZ KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH**

## §10

1. Użytkownik może za pośrednictwem serwisu dokonywać rejestracji na badania przez 7 dni w tygodniu, 24 h na dobę, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z zakazów lub ograniczeń handlu wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub z przerw technicznych serwisu.
2. W celu rejestracji na badania należy:
  - a. dokonać wyboru miasta oraz punktu pobrań w którym wykonane zostanie badanie oraz rodzaju mającego zostać wykonanego badania laboratoryjnego na obecność wirusa SARS-CoV-2 tj. metodę Real Time PCR lub test antygenowy na obecność wirusa SARS-CoV-2;
  - b. wskazanie przez użytkownika daty dziennej i godziny wykonania badania;
  - c. uzupełnienie przez użytkownika następujących danych oraz złożenia oświadczeń:
    - imię i nazwisko użytkownika,
    - adres poczty elektronicznej użytkownika (adres e-mail),
    - numer telefonu użytkownika,
    - obywatelstwo użytkownika,
    - płeć użytkownik,
    - oświadczenie użytkownika o zapoznaniu się z treścią Regulaminu,
    - oświadczenie użytkownika o zapoznaniu się z treścią *Polityki prywatności wraz z polityką cookies*,
    - oświadczenie użytkownika o zapoznaniu się z treścią oraz z treścią *Klauzuli informacyjnej*,
  - d. zweryfikowanie przez użytkownika poprawności danych oraz złożonych oświadczeń wskazanych w lit. c,
  - e. wybór przez użytkownika sposobu płatności - za pośrednictwem platformy płatniczej PayU lub bezpośrednio przed wykonaniem badania w punkcie pobrań o którym mowa w lit. a.
  - f. kliknąć przycisk potwierdzający zakończenie rejestracji.

3. Wykonanie procedury rejestracyjnej o której mowa w ust. 2 zakończonej zobowiązaniem użytkownika do zapłaty jest równoznaczne ze złożeniem IGS oferty zawarcia umowy o udzielenie świadczenia w postaci badań na obecność wirusa SARS-CoV-2.
4. Po otrzymaniu oferty o której mowa w ust. 3, IGS przesyła na podany przez użytkownika numer telefonu potwierdzenie rejestracji na badanie wraz z indywidualnym numerem badania stanowiącym również login oraz odnośnikiem do platformy ([www.covid-igs.pl](http://www.covid-igs.pl)) umożliwiającą odbiór wyników drogą elektroniczną. Potwierdzenie przez IGS w sposób wskazany w zdaniu poprzedzającym otrzymania oferty o której mowa w ust. 3 jest jednoznaczne z zawarciem umowy o udzielenie świadczenia medycznego w postaci badań na obecność wirusa SARS-CoV-2 na warunkach wskazanych w ofercie.
5. Chcąc skorzystać z badania pacjent w dniu jego realizacji zobowiązany jest okazać login w placówce o której mowa w ust. 2 lit. a.
6. Po realizacji badania i uzyskaniu wyniku, IGS niezwłocznie skontaktuje się z pacjentem przesyłając mu na numer telefonu wskazany w formularzu rejestracyjnym hasło dostępu do serwisu internetowego o którym mowa w ust. 4. (dalej jako „hasło”).
7. Pobranie wyników w formie elektronicznej odbywa się za pośrednictwem platformy ([www.covid-igs.pl](http://www.covid-igs.pl)) poprzez zalogowanie się pacjenta na platformę przy użyciu loginu oraz hasła.
8. Pacjent oświadcza, że wyraża zgodę na przedłużenie terminu realizacji badania w związku z nieprzewidzianymi okolicznościami.
9. Warunkiem uzyskania informacji od Instytutu Genetyki Sądowej na temat badania w trakcie kontaktowania się z Instytutem Genetyki Sądowej jest podanie przez pacjenta danych zawartych w formularzu rejestracyjnym, w szczególności powołanie się na login.
10. IGS ma prawo odmówić wykonania badania bez możliwości dochodzenia przez pacjenta żadnych roszczeń:
  - a. w przypadku braków, błędów, nieprawdziwości w zakresie danych podanych przez pacjenta;
  - b. w przypadku, gdy istnieje podejrzenie, iż zamówienie zostało złożone wyniku nieuprawnionej ingerencji w systemy informatyczne;
  - c. nie uiszczenia przez pacjenta wynagrodzenia należnego IGS;
  - d. w przypadku gdyby wykonanie badania mogło stanowić inne naruszenie prawa, w szczególności praw osób trzecich;
  - e. w przypadku gdyby wykonanie badania mogło stanowić naruszenie standardów i norm, czy też procedur obowiązujących w IGS.
11. Umowa zawarta pomiędzy IGS, a pacjentem dotycząca realizacji badań ma charakter terminowy i zostaje zawarta od momentu przesłania przez IGS potwierdzenia złożenia zamówienia zgodnie z ust. 4, do momentu przekazania do pacjenta przez IGS wyników badań zgodnie z treścią poprzedzających ustępów.

## PŁATNOŚCI

### §11

1. Pełna kwota należna za badanie widoczna jest w podsumowaniu formularza rejestracyjnego. Przedstawiona cena to całkowity koszt nabytych przez użytkownika badań.
2. Płatności za badania mogą być realizowane:
  - a. z góry - za pośrednictwem systemu PayU (płatność online), lub
  - b. przed wykonaniem badania w placówce medycznej w której pobierany jest materiał biologiczny do jego wykonania.
3. Pacjent nie ma możliwości dokonania zapłaty za części badania z góry, a za część badania przed jego wykonaniem w placówce medycznej.
4. Płatności z góry mogą być uiszczane przelewem bankowym lub za pośrednictwem systemu płatności elektronicznej PayU., natomiast płatności przed wykonaniem badania mogą być uiszczane gotówką lub kartą płatniczą akceptowaną przez IGS.
5. W przypadku wyboru przez pacjenta płatności za badania z góry, Pacjent zobowiązany jest do zapłaty pełnej ceny za badanie, nie później niż w terminie realizacji badania.
6. Dokonanie płatności w wybrany przez pacjenta sposób oraz jej otrzymanie przez IGS jest warunkiem przystąpienia przez IGS do wykonania badania. W wypadku płatności obsługiwanych przez PayU za otrzymanie przez IGS kwoty należnej za wykonanie badania jest potwierdzenie przez PayU poprawnego wykonania pełnej płatności.

## ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG OKREŚLONYCH W § 3 UST. 1 LIT. B) REGULAMINU

### §12

W przypadku woli skorzystania przez użytkownika z usług wskazanych w § 3 ust. 1 lit. b) Regulaminu i oferowanych przez IGS należy przy wybranej usłudze kliknąć w link przekierowujący do strony: **www.online.genetico.pl**, która to witryna umożliwia złożenie za jej pośrednictwem zamówienia na wybraną usługę. Szczegółowe warunki oraz zasady składania zamówień przez serwis **www.online.genetico.pl** zostały określone w dokumencie pn. *Regulamin korzystania z serwisu www.online.genetico.pl* znajdującym się na stronie: **www.online.genetico.pl**.

## ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG MEDYCZNYCH

### §13

1. Pacjentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy na badanie - bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów – w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu.
2. Stosownie do treści art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta) Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje pacjentowi w odniesieniu do umowy na świadczenie usług medycznych w postaci badań na obecności wirusa SARS-CoV-2 jeżeli IGS wykona w pełni badanie za wyraźną zgodą pacjenta, który treścią niniejszego regulaminu został poinformowany przed rozpoczęciem badania przez IGS, że po jego wykonaniu utraci prawo odstąpienia od umowy na badanie.
3. Celem skorzystania z prawa odstąpienia od umowy na wykonanie badania pacjent powinien poinformować IGS o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć również na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do regulaminu w formie pisemnej i wysłać oświadczenie pocztą na adres IGS wskazany na wstępie niniejszego regulaminu albo drogą mailową na adres: [igs@igs.org.pl](mailto:igs@igs.org.pl). Do zachowania terminu konieczne jest otrzymanie przez IGS oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu IGS niezwłocznie prześle użytkownikowi potwierdzenie jego otrzymania i w terminie 14 dni zwróci użytkownikowi uiszczoną kwotę tytułem ceny za wykonanie badania.

## POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

### § 14

1. Wszelkie reklamacje, w tym reklamacje dotyczące działania serwisu IGS lub dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną, mogą być zgłaszane do IGS:
  - a. pisemnie na adres siedziby IGS (z zalecanym dopiskiem „Reklamacja”, przy czym dopisek ten nie jest obowiązkowy),
  - b. za pośrednictwem e-mail na adres: [igs@igs.org.pl](mailto:igs@igs.org.pl) (z zalecanym tematem wiadomości „Reklamacja”, przy czym dopisek ten nie jest obowiązkowy).
2. Zaleca się złożenie reklamacji na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu. W przypadku nieskorzystania z formularza, reklamacja powinna zawierać dane osoby lub podmiotu składającego reklamację (imię i nazwisko lub pełna nazwa, dokładny adres lub adres e-mail) jak również wskazanie przyczyny reklamacji i treści żądania.
3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w sposób odpowiadający sposobowi przesłania reklamacji tj. listem poleconym na podany w reklamacji adres albo za pomocą wiadomości e-mail, na adres e-mailowy podany w reklamacji lub z którego została przesłana reklamacja, w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, chyba że niniejszy regulamin, załączniki do niniejszego regulaminu lub też bezwzględnie obowiązujący przepis prawa przewiduje krótszy termin na udzielenie odpowiedzi na reklamację.
4. Skorzystanie przez użytkownika lub pacjenta z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne.

## POSTĘPOWANIE SKARGOWE

### § 15

1. W przypadku woli złożenia skargi dotyczącej materiałów opublikowanych w serwisie **www.igs.org.pl** czy też informacji handlowych bądź informacji o działalności IGS, użytkownikowi przysługuje prawo złożenia *Formularza Skargi*, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu, za pośrednictwem poczty elektronicznej *igs@igs.org.pl* lub poprzez dostarczenie dokumentów bezpośrednio do siedziby IGS.
2. IGS rozpatruje skargę w terminie 14 dni od dnia jej przesłania przez użytkownika.
5. Po rozpatrzeniu reklamacji IGS wysyła użytkownikowi, na podany przez niego adres poczty elektronicznej, informację o wyniku przeprowadzonego postępowania skargowego.

## ZWROT NALEŻNOŚCI

### §16

1. IGS dokona zwrotu należności niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni w przypadku:
  - a. nieprzyjęcia oferty użytkownika dotyczącej wykonania badania, jeżeli badanie zostało opłacone z góry;
  - b. uznania reklamacji i braku możliwości
  - c. skutecznego odstąpienia od umowy przez pacjenta (termin liczony jest od dnia otrzymania oświadczenia pacjenta o odstąpieniu od umowy przez IGS).
2. IGS dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył pacjent, chyba, że pacjent wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
3. IGS nie ponosi odpowiedzialności za brak zwrotu wpłaconych kwot lub opóźnienie zwrotu, jeżeli pomimo zachowania przez IGS należytej staranności, w tym skierowanie do pacjenta na podany przez niego adres e-mail lub numer telefonu wezwania do przesłania IGS numeru rachunku pacjenta, pacjent nie prześle IGS takiego numeru rachunku lub gdy odpowiedź nie będzie zawierać danych umożliwiających dokonanie zwrotu. IGS nie ponosi odpowiedzialności za brak zwrotu wpłaconych kwot lub opóźnienia zwrotu, jeżeli są one wynikiem podania przez pacjenta błędnych danych adresowych, imiennych lub błędnego numeru rachunku uniemożliwiających pomimo zachowania przez IGS należytej staranności prawidłowej realizacji zwrotu.
4. W przypadku gdy pacjent dokonał płatności za badania z nienależącego do niego rachunku bankowego lub karty płatniczej, zwrot nastąpi bezpośrednio na rzecz posiadacza tego rachunku bankowego lub karty płatniczej przy użyciu których nastąpiła płatność na rzecz IGS zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 1-3 powyżej.

## PRAWA AUTORSKIE

### § 16

1. Informacje generowane przez serwis **www.igs.org.pl** oraz wszelkie materiały, informacje oraz narzędzia dostępne na portalu mogą być przez użytkowników wykorzystywane tylko do użytku osobistego.
2. Wykorzystanie informacji, materiałów i narzędzi widniejących na stronie **www.igs.org.pl** do innych celów niż do użytku osobistego, a w szczególności komercyjnych, w tym kopiowanie, publikacja, zapisywanie na dyskach, sprzedaż, wysyłanie, emisja, transmisja lub udostępnianie osobom trzecim w inny sposób niż wskazany powyżej, może następować wyłącznie po uprzednim uzyskaniu wyraźnego, pisemnego zezwolenia ze strony IGS, w zakresie określonym przez IGS w tym zezwoleniu. W celu uzyskania zgody należy skontaktować się z IGS pod adresem wskazanym w Regulaminie.
3. Wszelkie znaki towarowe i handlowe, które występują na portalu podlegają ochronie prawnej na zasadach przewidzianych w odpowiednich przepisach.
4. W przypadku wystąpienia szkody z powodu naruszenia którejkolwiek z powyższych zasad przez użytkownika będzie on zobowiązany do naprawienia szkody łączy na zasadach ogólnych.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 17

1. Niniejszy Regulamin stanowi ogólne warunki umów w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (j.t. Dz.U. z 2014 r. poz. 121).
2. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania dotyczące działania serwisu **www.igs.org.pl** a także usług świadczonych przez IGS można kierować pod adres e-mail: [igs@igs.org.pl](mailto:igs@igs.org.pl) lub pod numerem telefonu 52-345-84-69.
3. IGS zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od dnia ich zamieszczenia w serwisie **www.igs.org.pl** i są doręczane użytkownikom poprzez ich zamieszczenie w serwisie **www.igs.org.pl**. Korzystanie przez użytkownika z serwisu **www.igs.org.pl** po wprowadzeniu zmian do Regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem przez użytkownika akceptacji dla wprowadzonych zmian.
4. Wszelkie spory będą rozpoznawane przez sądy powszechne zgodnie z ich właściwością.



**ZAŁĄCZNIK 1.**

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

.....  
[Miejscowość, Data]

**Nadawca**

[Imię i nazwisko konsumenta(-ów), Adres konsumenta(-ów)  
Nazwa przedsiębiorcy, Adres korespondencyjny]

**Adresat**

Instytut Genetyki Sądowej sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy  
ul. Adama Mickiewicza 3/5, 85-071 Bydgoszcz  
KRS 0000672159

**Ja/My<sup>(\*)</sup>** niniejszym **informuję/informujemy<sup>(\*)</sup>** o **moim/naszym<sup>(\*)</sup>** odstąpieniu od umowy z dnia ..... polegającej na świadczeniu usługi w przedmiocie .....

Numer zlecenia .....

Data odbioru przedmiotu umowy .....

.....

[Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)]

[Podpis przedsiębiorcy (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)]

\*wybrać jedną z opcji, niepotrzebne skreślić

**ZAŁĄCZNIK 2.**

**WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci złożenia reklamacji)

.....  
[Miejscowość, Data]

**Nadawca**

[Imię i nazwisko konsumenta(-ów), Adres konsumenta(-ów)  
Nazwa przedsiębiorcy, Adres korespondencyjny]

**Adresat**

Instytut Genetyki Sądowej sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy  
ul. Adama Mickiewicza 3/5, 85-071 Bydgoszcz  
KRS 0000672159

**Ja/My**<sup>(\*)</sup> niniejszym **informuję/informujemy**<sup>(\*)</sup>, że usługa wykonana na podstawie umowy z dnia ..... polegająca na wykonaniu ..... jest niezgodna z umową. Niezgodność polega na ..... [opis wady]. Powyższą niezgodność zauważono dnia .....

Świadczona usługa oznaczona została jako zlecenie nr .....

Oczekuję następującego sposobu załatwienia reklamacji: **naprawa/wymiana/zwrot pieniędzy**<sup>(\*)</sup>.

W załączniku składam kopię dowodu zakupu – paragon/faktura/wyciąg z rachunku bankowego.

.....

[Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)]

[Podpis przedsiębiorcy (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)]

\*wybrać jedną z opcji, niepotrzebne skreślić

ZAŁĄCZNIK NR 3.

FORMULARZ ZŁOŻENIA SKARGI

<b>Dane podmiotu</b> (Nazwa firmy lub imię i nazwisko wraz z adresem siedziby lub zamieszkania)	
<b>Numer zlecenia</b>	
<b>Data złożenia skargi</b>	
<b>Opis skargi</b> (podać proponowany sposób rozpatrzenia skargi)	
<b>Adres korespondencyjny skarżącego i dane do kontaktu</b>	

.....  
Data i podpis przyjmującego skargę

.....  
Podpis składającego skargę

